

Система управления FlexGain View. Программное обеспечение

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА-РЕГЛАМЕНТ ЭКСПЛУАТАЦИИ

6665-007-69643912-16 02 TP

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. дата	6665-007-69643912-16 02 ТР Система управления FlexGain View v.3.4 Технологическая карта эксплуатации Лит. Лист Листов 1 6 АО «Группа компаний НАТЕКС»	
	Изм	Лист	№ докум.	Подп.		Дата
	Разраб.	Гаврилов А.				
	Пров.	Миклашевич				
	Н. контр.	Денисьева				
Утв.	Перепелкин					

Данный документ содержит необходимые сведения, инструкции для персонала, технологический процесс выполняющего эксплуатации программного комплекса “Система управления FlexGain View. Программное обеспечение” (Далее кратко -Программный комплекс FGV) .

Проверки программных средств и авторезервирования

Система автоматически поддерживает круглосуточную работоспособность неограниченное время. На сервер недопустимо устанавливать никакие иные программные средства, кроме ОС Windows Server 2016 R2 или Windows Server 2019 Standard Edition и FlexGain View.

Необходимо:

1.1. Раз в месяц проверять перечень установленных на сервере программных средств, уничтожать не относящиеся к MS Windows Server 2016/2019 и к системе FlexGain View программные средства и при крайней необходимости переустанавливать систему, начиная с очистки жесткого диска, установки Windows с дистрибутива и FlexGain View с дистрибутива.

1.2. Раз в неделю проводить архивирование базы данных системы FlexGain View.

Для этого необходимо запустить файл mcdump.exe из директории C:\FGView Manager на сервере. Запустите программу с правами администратора при работающей системе, введите IP-адрес сервера и имя файла, нажмите кнопку «Резервировать», подождите ~5 минут.

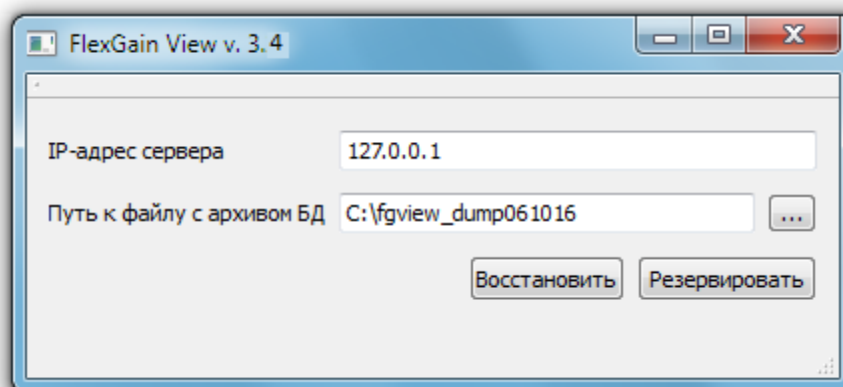


Рис. 1. Настройка параметров для резервирования

Получившийся файл необходимо заархивировать и скопировать на надежные носители информации.

2. Регламентные работы

Инв. № подл.	Подп. и дата		Взам. инв. №		Инв. № дубл.		Подп. дата							
6665-007-69643912-16 02 ТР								Лист						
								2						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата										

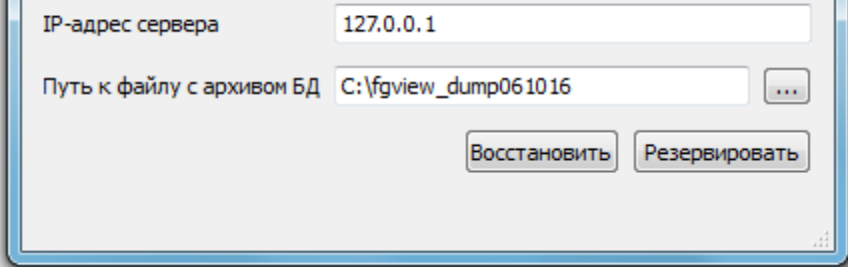


Рис. 1. Настройка параметров для резервирования

Получившийся файл необходимо заархивировать и скопировать на надежные носители информации.

2. Регламентные работы

В процессе эксплуатации системы управления целесообразно выполнять регламентные профилактические работы. Требуемая квалификация исполнителя регламентных профилактических работ –Администратор:

2.1. Ручная очистка журнала текущих событий FGView-Manager.

Периодичность – раз в неделю Порядок выполнения: Запустить пункт “Очистить журнал» в меню «Файл» (см. ниже на рис. 2).

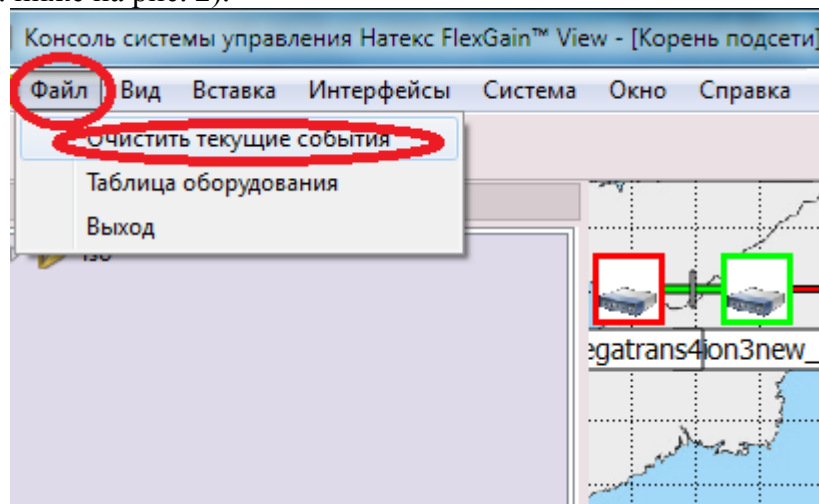


Рис.2. Очистка (подтверждение) журнала текущих событий

2.2. Ручная полная очистка журналов FGView-Manager (в дополнение к автоматической ротации). Периодичность – раз в месяц. Порядок выполнения: Запустить пункт «Очистить историю» в разделе «Журнал событий» в меню «Вид» (см. ниже на рис. 3).

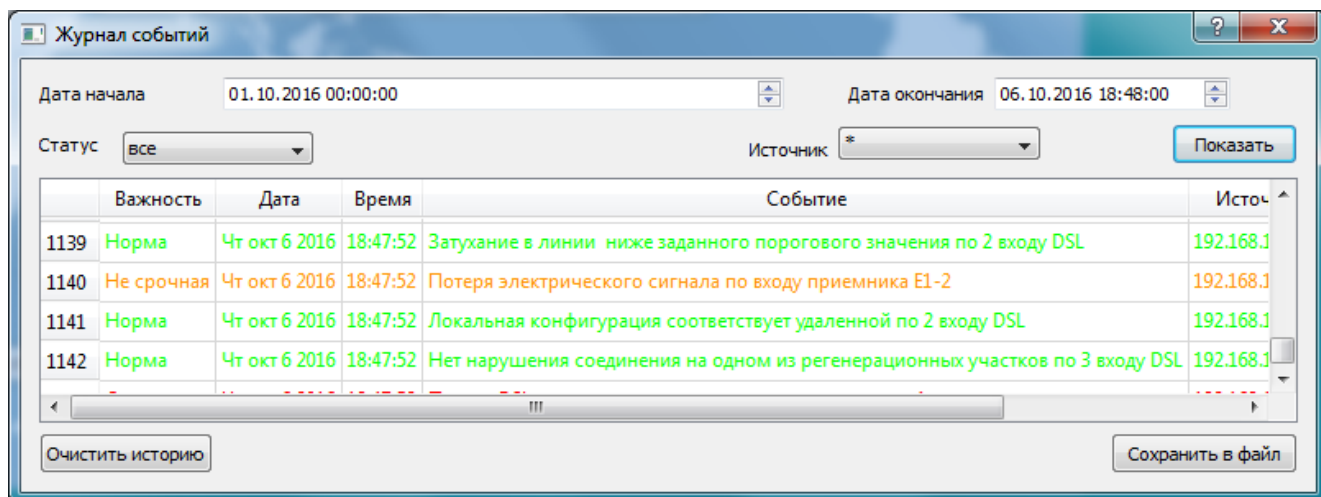
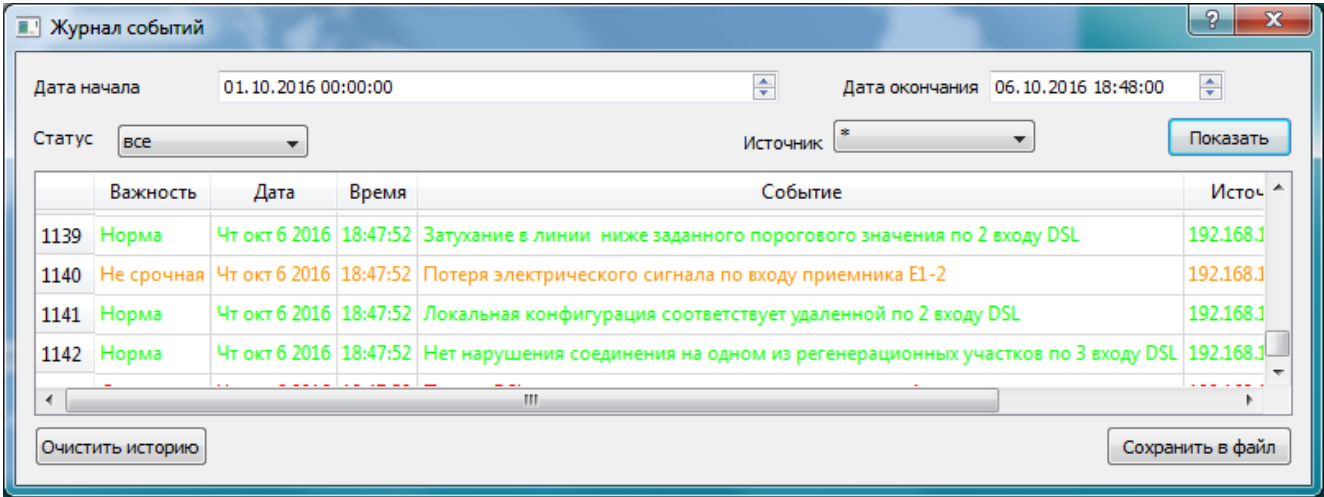


Рис.3. Полная очистка журналов

2.4. Аппаратная перезагрузка сервера FGView-Manager.

Инв. № подл.	Подп. и дата				Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. дата	
2.2. Ручная полная очистка журналов FGView-Manager (в дополнение к автоматической ротации). Периодичность – раз в месяц. Порядок выполнения: Запустить пункт «Очистить историю» в разделе «Журнал событий» в меню «Вид» (см. ниже на рис. 3).  Рис.3. Полная очистка журналов 2.4. Аппаратная перезагрузка сервера FGView-Manager.								
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	6665-007-69643912-16 02 ТР			Лист 3

Периодичность – раз в месяц. Порядок выполнения: Выполнить архивацию (резервирование) базы данных системы (см. п. 2.2 выше). С помощью приложения mq_ctl.exe остановить все задачи сервера кнопкой Стоп. Выключить питание сервера. Выдержать паузу 30 секунд. Включить питание сервера. Запустить приложение mq_ctl.exe и нажать кнопку Старт. Дождаться запуска системы управления. Проверить все ли сервис-процессы (задачи) запустились (см. рис. 4 ниже).

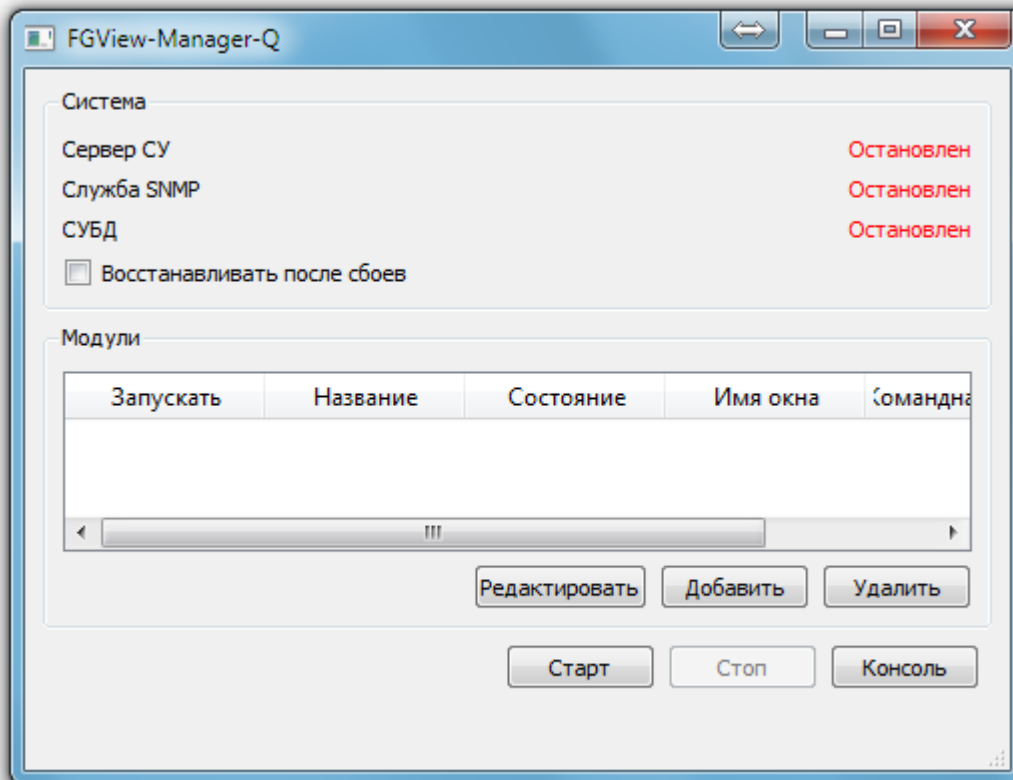


Рис.4. Задачи системы управления FlexGain View

3. Периодически (раз в квартал) нужно осуществлять проверки:

3.1. Проверить надежность крепления кабелей к серверу и консолям (кабели должны быть подсоединены к соответствующим разъемам ровно, без перекосов, не допускается перекручивание и чрезмерные перегибы и изломы кабелей).

3.2. Проверить индикацию работы сервера: при нормальном функционировании должен отображаться индикатор питания постоянным синим цветом, должна отображаться активность жесткого диска мерцанием зеленого цвета и активность сетевой карты мерцанием зеленого цвета.

3.3. Проверить запас по температуре процессоров сервера и консолей (температура процессора выводится на экран при запуске из командной строки из корня диска C скрипт temperat.vbs, который поставляется в составе системы FlexGain View). При достижении пороговых значений температуры процессора сервер и консоли (90 градусов по Цельсию) автоматически выключаются. Запас по уровню температуры процессора не должен быть менее 20 градусов. При меньшем запасе необходимо принимать меры к снижению его температуры (снижению температуры воздуха в помещении, установке кондиционера, внешнего вентилятора).

3.4. Проверить свободную память сервера и консолей (объем использования оперативной памяти в текущий момент времени выводится на экран при запуске из командной строки утилиты taskmgr, которая входит в состав MS Windows: Commit Charge <текущий

Инев. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инев. № дубл.	Подп. дата	Рис.4. Задачи системы управления FlexGain View							
					3. Периодически (раз в квартал) нужно осуществлять проверки:							
					3.1. Проверить надежность крепления кабелей к серверу и консолям (кабели должны быть подсоединены к соответствующим разъемам ровно, без перекосов, не допускается перекручивание и чрезмерные перегибы и изломы кабелей).							
					3.2. Проверить индикацию работы сервера: при нормальном функционировании должен отображаться индикатор питания постоянным синим цветом, должна отображаться активность жесткого диска мерцанием зеленого цвета и активность сетевой карты мерцанием зеленого цвета.							
					3.3. Проверить запас по температуре процессоров сервера и консолей (температура процессора выводится на экран при запуске из командной строки из корня диска C скрипт temperat.vbs, который поставляется в составе системы FlexGain View). При достижении пороговых значений температуры процессора сервер и консоли (90 градусов по Цельсию) автоматически выключаются. Запас по уровню температуры процессора не должен быть менее 20 градусов. При меньшем запасе необходимо принимать меры к снижению его температуры (снижению температуры воздуха в помещении, установке кондиционера, внешнего вентилятора).							
3.4. Проверить свободную память сервера и консолей (объем использования оперативной памяти в текущий момент времени выводится на экран при запуске из командной строки утилиты taskmgr, которая входит в состав MS Windows: Commit Charge <текущий												
					6665-007-69643912-16 02 ТР					Лист		
										4		
Изм.					Лист					№ докум.	Подп.	Дата

использованный>/<общий объем>). Должен оставаться запас свободной оперативной памяти не менее 10%. При уменьшении запаса свободной памяти до значения, меньше 10%, информируется об этом системный администратор.

3.5. Проверить загруженность процессора сервера и консолей (степень загрузки процессора выводится на экран при запуске из командной строки утилиты taskmgr, которая входит в состав MS Windows). Должен оставаться запас производительности ЦП не менее 5%, приложения, занимающие более 95% ЦП должны быть зарегистрированы и об этом должен быть проинформирован системный администратор.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. дата	6665-007-69643912-16 02 ТР					Лист
										5
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

Лист регистрации изменений

[illegible]

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. дата

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

6665-007-69643912-16 02 ТР