

Система управления FlexGain View v.3.x. Программное обеспечение

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА-РЕГЛАМЕНТ ЭКСПЛУАТАЦИИ

6665-007-69643912-16 02 ТР

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	6665-007-69643912-16 02 ТР	Лит.	Лист	Листов
Разраб.	Гаврилов А.				Система управления FlexGain View v.3.4 Технологическая карта эксплуатации			
Пров.	Миклашевич						1	6
Н. контр.	Денисьева					АО «Группа компаний НАТЕКС»		
Утв.	Перепелкин							

Данный документ содержит необходимые сведения, инструкции для персонала, выполняющего технологический процесс эксплуатации программного комплекса “Система управления FlexGain View v.3.x. Программное обеспечение” (Далее кратко -Программный комплекс FGV) .

Проверки программных средств и авторезервирования

Система автоматически поддерживает круглосуточную работоспособность неограниченное время. На сервер недопустимо устанавливать никакие иные программные средства, кроме операционной системы (ОС) Astra Linux SE (или Windows) и FlexGain View v.3.x.

Необходимо:

- 1.1. Раз в месяц проверять перечень установленных на сервере программных средств, уничтожать не относящиеся к ОС и к системе FlexGain View v.3.6 программные средства и при необходимости переустанавливать систему, начиная с очистки жесткого диска, установки ОС с дистрибутива и FlexGain View v.3.6 с дистрибутива (допустима переустановка и с образа).
- 1.2. Раз в неделю проводить архивирование базы данных системы FlexGain View v.3.x. Для этого необходимо запустить файл mqdump.exe из директории C:\FGView Manager на сервере. Запустите программу с правами администратора при работающей системе, введите IP-адрес сервера и имя файла, нажмите кнопку «Резервировать», подождите ~5 минут.

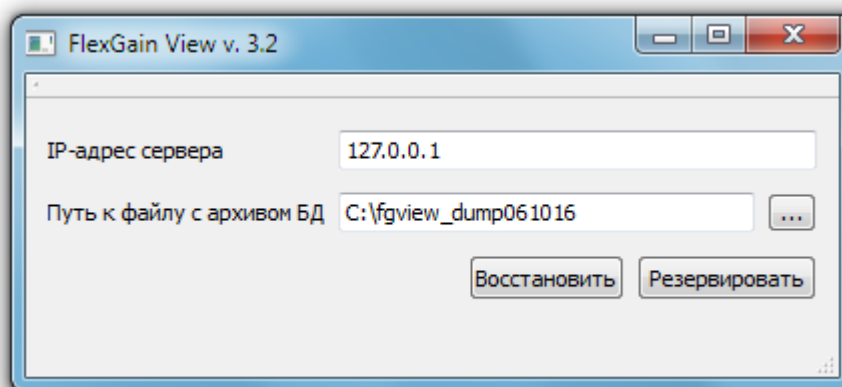


Рис. 1. Настройка параметров для резервирования

Получившийся файл необходимо заархивировать и скопировать на надежные носители информации.

2. Регламентные работы

Инв. № подл.	Подп. и дата				Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	6665-007-69643912-16 02 ТР	Лист 2					
Инв. № дубл.		Взам. инв. №		Подп. и дата												

В процессе эксплуатации системы управления целесообразно выполнять регламентные профилактические работы. Требуемая квалификация исполнителя регламентных профилактических работ –Администратор:

2.1. Ручная очистка журнала текущих событий FGView-Manager.

Периодичность – раз в неделю
Порядок выполнения: Запустить пункт “Очистить журнал» в меню «Файл» (см. ниже на рис. 2).

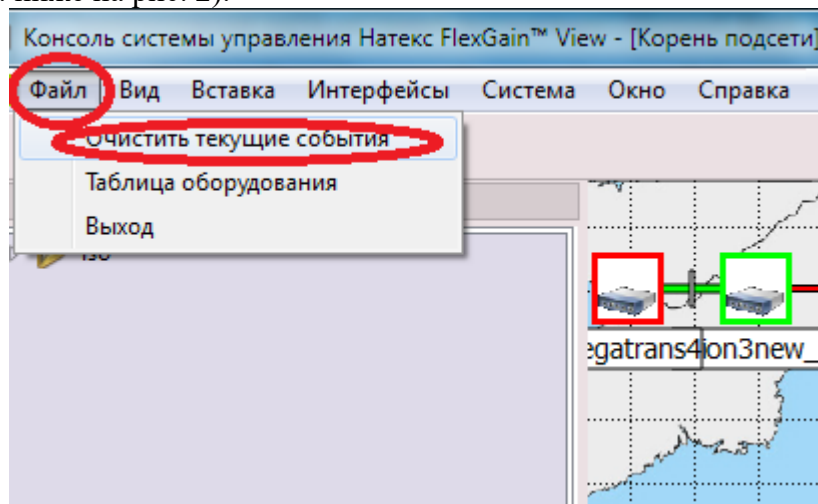


Рис.2. Очистка (подтверждение) журнала текущих событий

2.2. Ручная полная очистка журналов FGView-Manager (в дополнение к автоматической ротации). Периодичность – раз в месяц. Порядок выполнения: Запустить пункт «Очистить историю» в разделе «Журнал событий» в меню «Вид» (см. ниже на рис. 3).

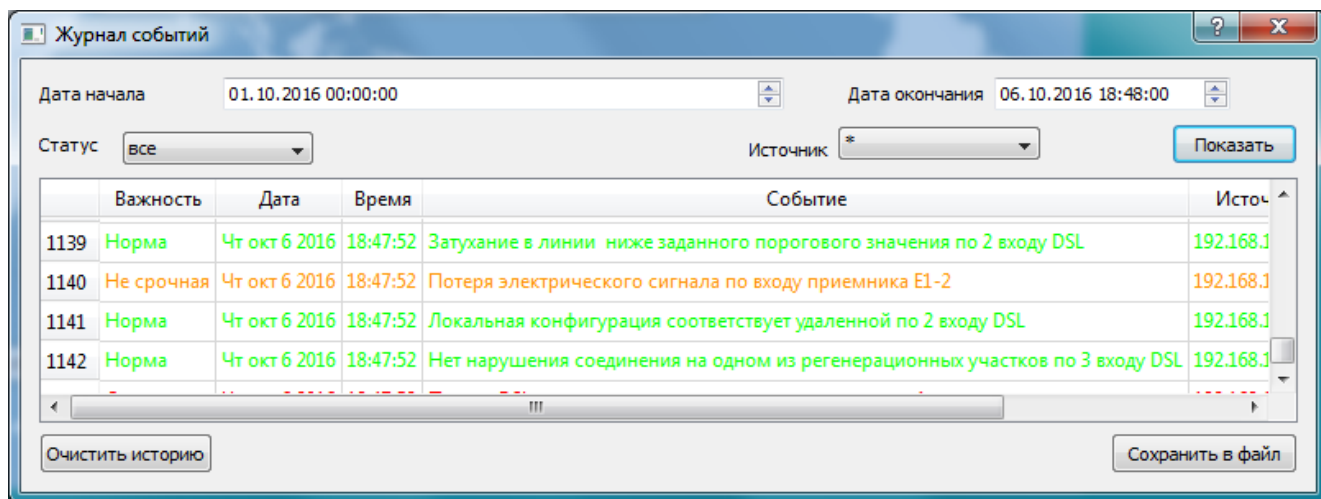
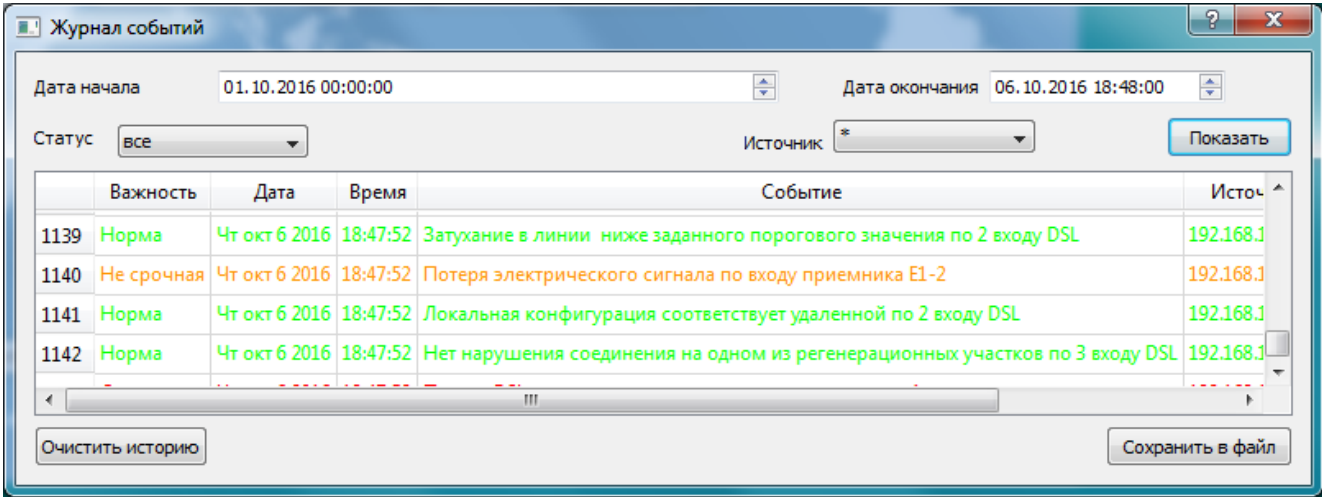


Рис.3. Полная очистка журналов

2.4. Аппаратная перезагрузка сервера FGView-Manager.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. дата	ротаации). Периодичность – раз в месяц. Порядок выполнения: Запустить пункт «Очистить историю» в разделе «Журнал событий» в меню «Вид» (см. ниже на рис. 3).
					
Рис.3. Полная очистка журналов					
2.4. Аппаратная перезагрузка сервера FGView-Manager.					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	6665-007-69643912-16 02 ТР
					Лист 3

Периодичность – раз в месяц. Порядок выполнения: Выполнить архивацию (резервирование) базы данных системы (см. п. 2.2 выше). С помощью приложения mq_ctl.exe остановить все задачи сервера кнопкой Стоп. Выключить питание сервера. Выдержать паузу 30 секунд. Включить питание сервера. Запустить приложение mq_ctl.exe и нажать кнопку Старт. Дождаться запуска системы управления. Проверить все ли сервис-процессы (задачи) запустились (см. рис. 4 ниже).

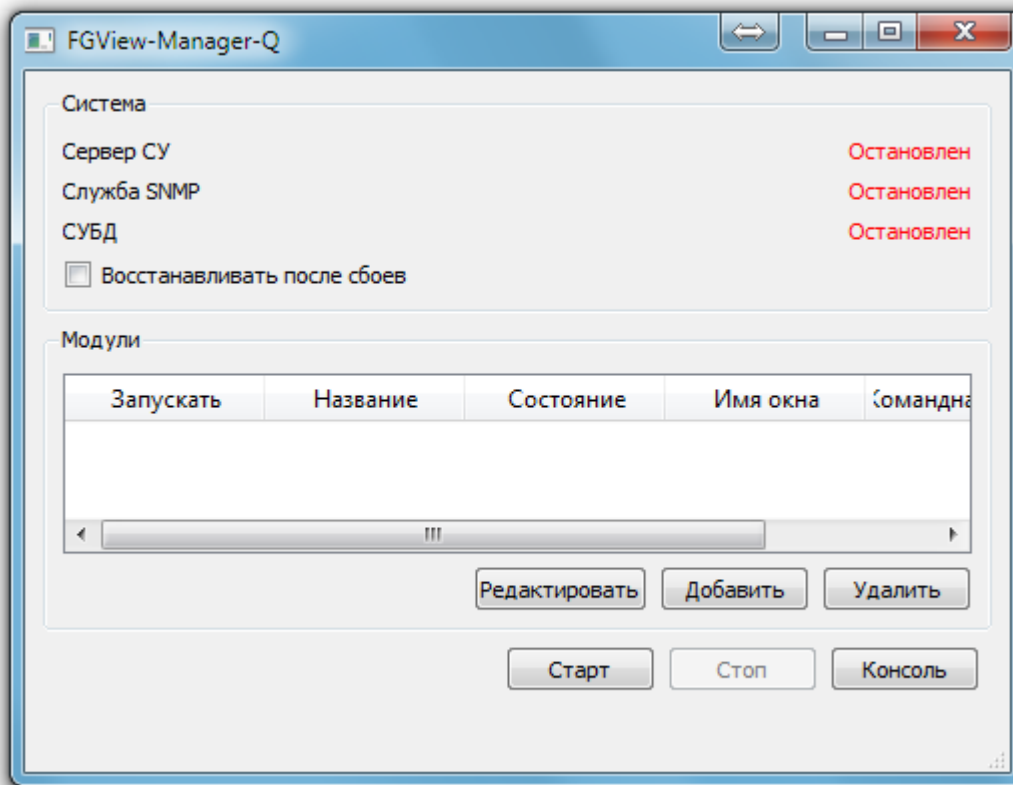


Рис.4. Задачи системы управления FlexGain View

3. Периодически (раз в квартал) нужно осуществлять проверки:

3.1. Проверить надежность крепления кабелей к серверу и консолям (кабели должны быть подсоединены к соответствующим разъемам ровно, без перекосов, не допускается перекручивание и чрезмерные перегибы и изломы кабелей).

3.2. Проверить индикацию работы сервера: при нормальном функционировании должен отображаться индикатор питания постоянным синим цветом, должна отображаться активность жесткого диска мерцанием зеленого цвета и активность сетевой карты мерцанием зеленого цвета.

3.3. Проверить запас по температуре процессоров сервера и консолей (температура процессора выводится на экран при запуске из командной строки из корня диска C скрипт temperat.vbs, который поставляется в составе системы FlexGain View v.3.3). При достижении пороговых значений температуры процессора сервер и консоли (90 градусов по Цельсию) автоматически выключаются. Запас по уровню температуры процессора не должен быть менее 20 градусов. При меньшем запасе необходимо принимать меры к снижению его температуры (снижению температуры воздуха в помещении, установке кондиционера, внешнего вентилятора).

3.4. Проверить свободную память сервера и консолей (объем использования оперативной памяти в текущий момент времени выводится на экран при запуске из командной строки утилиты taskmgr, которая входит в состав MS Windows: Commit Charge <текущий использованный>/<общий объем>). Должен оставаться запас свободной оперативной памяти не

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. дата	Рис.4. Задачи системы управления FlexGain View						
					3. Периодически (раз в квартал) нужно осуществлять проверки:						
					3.1. Проверить надежность крепления кабелей к серверу и консолям (кабели должны быть подсоединены к соответствующим разъемам ровно, без перекосов, не допускается перекручивание и чрезмерные перегибы и изломы кабелей).						
					3.2. Проверить индикацию работы сервера: при нормальном функционировании должен отображаться индикатор питания постоянным синим цветом, должна отображаться активность жесткого диска мерцанием зеленого цвета и активность сетевой карты мерцанием зеленого цвета.						
					3.3. Проверить запас по температуре процессоров сервера и консолей (температура процессора выводится на экран при запуске из командной строки из корня диска C скрипт temperat.vbs, который поставляется в составе системы FlexGain View v.3.3). При достижении пороговых значений температуры процессора сервер и консоли (90 градусов по Цельсию) автоматически выключаются. Запас по уровню температуры процессора не должен быть менее 20 градусов. При меньшем запасе необходимо принимать меры к снижению его температуры (снижению температуры воздуха в помещении, установке кондиционера, внешнего вентилятора).						
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. дата	3.4. Проверить свободную память сервера и консолей (объем использования оперативной памяти в текущий момент времени выводится на экран при запуске из командной строки утилиты taskmgr, которая входит в состав MS Windows: Commit Charge <текущий использованный>/<общий объем>). Должен оставаться запас свободной оперативной памяти не						
					6665-007-69643912-16 02 ТР					Лист	
										4	
					Изм. Лист № докум. Подп. Дата						

менее 10%. При уменьшении запаса свободной памяти до значения, меньше 10%, информируется об этом системный администратор.

3.5. Проверить загруженность процессора сервера и консолей (степень загрузки процессора выводится на экран при запуске из командной строки утилиты taskmgr, которая входит в состав MS Windows). Должен оставаться запас производительности ЦП не менее 5%, приложения, занимающие более 95% ЦП должны быть зарегистрированы и об этом должен быть проинформирован системный администратор.

Инв. № подл.	Подп. и дата				Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. дата	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	6665-007-69643912-16 02 ТР			Лист
								5

Лист регистрации изменений

[illegible]

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. дата